

OFFRE VIALIS PRO 4 FTTH

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Vialis Pro 4 FTTH, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit symétrique (ascendant et descendant) de 100 Mbit/s ; • D'une adresse IP fixe.
Eligibilité	Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 69 29.
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ; • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autres services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ; • Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.
Equipement	Boîtier client fibre optique vers Ethernet RJ45 : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.
Prix de l'offre	152,50 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Service TV

	<p>- Internet - Téléphonie de Vialis, soit par e-mail uniquement à l'adresse info@vialis.net.</p> <p>Pour un client abonné à un service à usage professionnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du client, un (1) mois après la date de réception du courrier recommandé, de l'e-mail du client ou de la présentation des pièces justificatives. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
<p>Service Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseiller commercial dédié disponible du lundi au vendredi au 03 89 24 69 29 ou par mail n.martin@vialis.tm.fr ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : http://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

*Offre disponible uniquement sur la commune de Colmar. Pour connaître l'éligibilité de votre local, contactez le 03 89 24 69 29.

** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

