

## OFFRE VIALIS PRO 3 OU VIALIS FIBRE PRO 3 AVEC OU SANS IP FIXE

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre Vialis Pro 3 ou Vialis Fibre Pro 3, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 50 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Rosace* ;</li> <li>• D'une adresse IP dynamique ou fixe en fonction de l'offre choisie.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 60 40.</p>
<b>Services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ;</li> <li>• Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ;</li> <li>• Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ;</li> <li>• Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ;</li> <li>• Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ;</li> <li>• Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.</li> </ul>
<b>Equipement</b>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> ONT (wifi) inclus dans l'offre.</p>
<b>Caractéristiques techniques</b>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du local, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.</p>
<b>Dépôt de garantie</b>	<p>Aucun dépôt de garantie.</p>
<b>Durée d'engagement</b>	<p>12 mois.</p>

Frais de mise en service	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> 83,35 € HT.</p>
Prix de l'offre	<p><b>Avec une adresse IP fixe :</b> 39 € HT/mois. <b>Sans adresse IP :</b> 31,53 € HT/mois.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> En fonction de la disponibilité des équipes de Rosace.</p>
Conditions de résiliation	<p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Service TV - Internet - Téléphonie de Vialis, soit par e-mail uniquement à l'adresse <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>.</p> <p>Pour un client abonné à un service à usage professionnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du client, un (1) mois après la date de réception du courrier recommandé, de l'e-mail du client ou de la présentation des pièces justificatives. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.net">dpo@vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="http://gestionmail.vialis.net">http://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li> </ul>

\* Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

\*\* 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

