

## OFFRE TRIPLE PLAY VIALIS PLUS

|  |   |
|--|---|
| <b>Descriptif de l'offre</b>   | <p>Avec l'offre Vialis Plus, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe</b> incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.</li> </ul>   |
| <b>Éligibilité</b>   | <p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>  |
| <b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>                                       | <p>L'offre TV Vialis Émotion comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio.<br/>Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>   |
| <b>Communications téléphoniques incluses</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>• Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a></p> |
| <b>Autres services inclus dans l'offre</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>   |
| <b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b> | <p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- La chaîne Canal + ou le bouquet Canal +*</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p> |
| Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : 6,60 € TTC/mois ;</li> <li>• Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ;</li> <li>• Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>   |
| Equipement(s)                                    | <p><b>Décodeur - enregistreur</b> inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p> <p><b>Modem Internet - Téléphonie (wifi)</b> inclus dans l'offre.</p>  |
| Caractéristiques techniques                      | Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.   |
| Dépôt de garantie                                | Aucun dépôt de garantie.  |
| Durée d'engagement                               | 12 mois.  |
| Frais de mise en service                         | <p><b>Raccordement</b> : 78,16 € TTC</p> <p><b>Reconnexion</b> : 39,10 € TTC</p>  |
| Prix de l'offre                                  | 36 € TTC/mois.  |
| Délai indicatif de mise à disposition de l'accès | <p>Raccordement : de 3 à 6 semaines.</p> <p>Reconnexion : sous 48h maximum.</p>   |
| Conditions de résiliation                        | Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Département commercial TV, Internet, Téléphonie de Vialis, soit par e-mail à l'adresse <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a> .   |



|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | <p>Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier recommandé, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>  |
| <p>Service Client</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="https://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="http://gestionmail.vialis.net">http://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24 ;</li> <li>• Portail <a href="https://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li> </ul> |

\* La chaîne Canal + ou le bouquet Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

