

FORFAIT MOBILE SIMPLISIM

Descriptif de l'offre	Avec le forfait mobile SimplisSim, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • De 2h d'appels ; • Des SMS/MMS illimités ; • De 200 Mo de connexion mobile.
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers sur l'ensemble du territoire français.
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Option Roaming : pour passer des appels, envoyer et recevoir des SMS/MMS ainsi que se connecter à Internet lors de vos déplacements en Europe et dans les DOM comme en France métropolitaine (liste des pays disponible sur telecoms.vialis.net). Autres communications (appels, SMS/MMS et data) facturées au tarif en vigueur ; • Option Déblocage pour débloquent les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués dans le forfait ; • SMS alertes conso ; • Accès au portail allo.vialis.net : paramétrage de vos services et accès aux détails de vos consommations ; • Accès à l'Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Décompte des communications incluses	Appels émis décomptés à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.
Caractéristiques de l'Internet mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Usage en France métropolitaine et en roaming (liste des pays disponibles sur telecoms.vialis.net) ; • Débit bloqué à 200 Mo/mois. Possibilité de débloquent le seuil indiqué sur allo.vialis.net avec facturation de la data consommée en sus. Option active au 1^{er} du mois suivant la demande ; • Internet décompté par Ko ; • Accès à l'Internet mobile à partir du navigateur ou d'applications ; • Pas de report du volume Internet non consommé sur les mois suivants ; • Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité du numéro de votre mobile : 25 € TTC.
Equipement	Offre sans mobile associé, seule la carte SIM est fournie par Vialis.
Caractéristiques techniques	Le forfait SimplisSim de Vialis est disponible à la souscription en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service.
Durée d'engagement	12 mois.
Prix de l'offre	9,99 € TTC/mois.
Conditions de résiliation	<p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Département commercial TV, Internet, Téléphonie de Vialis, soit par e-mail à l'adresse info@vialis.net.</p> <p>Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier recommandé, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24 ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

