



**Les Offres mobiles VialisSim à destination
des Clients abonnés à titre particulier**
En vigueur pour les clients ayant
souscrit une offre avant le 11.03.2026

Pour nous contacter :

Adresse : 10 rue des Bonnes Gens – 68000 Colmar
Tél. : 03 89 24 60 40
Mail : info@vialis.net
Site internet : telecoms.vialis.net
Espace Client : espaceclient.vialis.net
Assistance* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige la réglementation en vigueur. Il permet de comparer les offres de services de forfaits mobiles Vialis. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents. Ceux-ci sont disponibles aux accueils de Vialis et de ses partenaires ainsi que sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

Les offres forfaits mobiles SimplisSim et TopisSim sont réservées aux clients Vialis abonnés à une autre offre Vialis Télécoms. Le nombre d'abonnement à la Téléphonie mobile de Vialis est limité à cinq (5) par foyer.

Le Service de Téléphonie mobile est strictement réservé à un usage domestique et personnel, non lucratif, non commercial et conforme aux lois et règlement en vigueur définis par l'Autorité de Régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse, le Règlement Général de la Protection des Données,...

Les offres forfaits mobiles SimplisSim et TopisSim incluent les services suivants :

Forfait Mobile SimplisSim :

- 2h d'appels en France Métropolitaine ;
- SMS/MMS illimités ;
- 3 Go d'internet mobile ;
- Option déblocage pour débloquent les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués dans le forfait ;
- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.

Forfait Mobile TopisSim :

- Appels illimités en France Métropolitaine;
- SMS/MMS illimités ;
- 120 Go d'internet mobile (débit réduit au-delà).

Espace Client : mise à disposition des factures, paiement en ligne...

Retrouvez le détail des offres ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre** ou câble** dans la documentation tarifaire en vigueur disponible à nos accueils de Colmar et Neuf-Brisach, auprès de nos partenaires et sur telecoms.vialis.net.

Équipements inclus unitairement et remis sans dépôt de garantie ni frais de service	
Carte Sim	10 € TTC par carte Sim
Téléphone mobile	Offres vendues sans équipement mobile

Voies de recours

Pour toute réclamation, le Client peut adresser un courrier ou un mail circonstancié au service Commercial télécoms de Vialis info@vialis.net puis dans un second temps, au service Consommateurs de Vialis consommateurs@vialis.net, et enfin au Médiateur des Communications Electroniques par courrier postal ou directement sur son site internet <https://www.mediation-telecom.org/> (recommandé). La procédure de réclamation est décrite dans les Conditions Générales de Vente (CGV).

Prix

Offres forfaits mobiles Vialis	Prix catalogue, tarif TTC / mois
SimplisSim	7,99 €
Option de déblocage SimplisSim	Option gratuite, seuls les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués dans le forfait sont facturés
TopisSim	19,99 €
Informations et tarifs téléphonie	Cf brochure disponible aux accueils et sur telecoms.vialis.net

Autre service payant	
Frais de mise en service du numéro de votre mobile	25 €

Le forfait SimplisSim et le forfait TopisSim de Vialis sont disponibles à la souscription en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G, 4G+ et 5 G pour un usage depuis un mobile compatible.

La documentation tarifaire en vigueur, les informations détaillées sur les services supplémentaires, les tarifs de prestations, les offres ainsi que les Conditions Générales de Vente sont disponibles à nos accueils de Colmar et Neuf-Brisach, auprès de nos partenaires et sur telecoms.vialis.net.

Durée, résiliation à l'initiative du Client, rétractation

Contrat à durée indéterminée assorti d'une durée minimale d'engagement de douze (12) mois. Le Client peut résilier son Contrat par écrit à tout moment par lettre recommandée. La durée du préavis de résiliation est de dix (10) jours francs à compter de la réception du courrier recommandé du Client.

Frais de résiliation avant la fin de la durée minimale d'engagement :

- Quatre-vingt-dix euros (90 €) par contrat, sauf cas de force majeure visés dans les Conditions Générales de Vente.
- Cent euros (100 €) correspondant au montant des frais d'accès préalablement offerts au Client, et ce uniquement sur les réseaux Rosace, Oxygène et Orange.

Frais de résiliation après la durée minimale d'engagement :

- Cinquante-neuf euros (59 €), sauf cas de force majeure visés dans les Conditions Générales de Vente.

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription du Contrat, sauf pour les contrats souscrits en agence et points partenaires, sur une foire ou un salon. Un formulaire de rétractation est annexé aux CGV. Si le Client demande expressément le début de son Contrat durant les quatorze (14) jours précités, il reste redevable du montant correspondant aux services dont il a bénéficié, sauf en l'absence de recueil de son consentement par Vialis. Tout matériel remis au Client par Vialis doit être retourné aux frais du Client, dans son emballage d'origine et avec ses accessoires, et ce dans le délai qui lui aura été préalablement indiqué par Vialis.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils de Colmar et Neuf-Brisach et auprès de nos partenaires, par mail et par téléphone aux coordonnées indiquées en tête des présentes.

Autres informations utiles

- **Agence de Neuf-Brisach** : 2 rue Michel Marsal – 68600 Neuf-Brisach - Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h
- **Points d'accueil partenaires** : se référer à la liste disponible sur le site telecoms.vialis.net
- **Données personnelles** : Vialis, responsable de traitement, collecte auprès du Client toutes les données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat et à la bonne information du Client. Les informations relatives aux données collectées et aux traitements effectués figurent dans les CGV.

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile de Téléphonie Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.