



Les Offres Elsass Box Internet Étudiant à destination des Clients abonnés à titre particulier

En vigueur pour les étudiants ayant souscrit une offre avant le 11.03.2026

Pour nous contacter :

Adresse : 10 rue des Bonnes Gens – 68000 Colmar

Tél. : 03 89 24 60 40

Mail : info@vialis.net

Site internet : telecoms.vialis.net

Espace Client : espaceclient.vialis.net

Assistance* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services, comme l'exige la réglementation en vigueur. Il permet de comparer les offres de service. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents. Ceux-ci sont disponibles aux accueils de Vialis et de ses partenaires ainsi que sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

Les offres Elsass Box Internet Étudiant sont disponibles en version câble** ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique, et réservée aux étudiants inscrits dans l'enseignement supérieur français résidant sur la zone de desserte de Vialis, à savoir les communes de Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, rendez-vous sur telecoms.vialis.net/eligibilite.

Les offres Elsass Box Internet Étudiant incluent le service suivant :

- Connexion à internet : débit en voies remontante et descendante en fonction de l'offre choisie, accès aux portails Webmail et Gestionmail.
- Fourniture de dix (10) boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo.
- Espace Client : mise à disposition des factures, paiement en ligne...

Retrouvez le détail des offres Elsass Box Internet Etudiant ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau câble** dans la documentation tarifaire en vigueur disponible à notre accueil de Colmar et sur telecoms.vialis.net.

Équipements inclus unitairement et remis sans dépôt de garantie ni frais de location		
Matériel	Réseau accessible	Service accessible
Modem wifi neuf ou reconditionné	Câble	Internet/Téléphonie

Débits du service internet et voies de recours

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements et de leurs capacités techniques. Pour l'offre internet, il s'agit d'un débit partagé par tous les équipements connectés du foyer.

Offres Internet Étudiant	Débit descendant	Débit montant
Elsass Box 1 Gbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s	jusqu'à 50 Mbit/s
Elsass Box 400 Mbit/s	jusqu'à 400 Mbit/s	jusqu'à 20 Mbit/s

Pour toute réclamation, le Client peut adresser un courrier ou un mail circonstancié au service Commercial télécoms de Vialis info@vialis.net puis dans un second temps, au service Consommateurs de Vialis consommateurs@vialis.net, et enfin au Médiateur des Communications Electroniques par courrier postal ou directement sur son site internet <https://www.mediation-telecom.org/> (recommandé). La procédure de réclamation est décrite dans les Conditions Générales de Vente (CGV).

Prix

Offres Internet Étudiant	Prix catalogue, tarif TTC / mois	Frais de mise en service
Elsass Box 1 Gbit/s	20,90 €	Offerts
Elsass Box 400 Mbit/s	15,30 €	

Equipements ou offres disponibles en complément pour les offres Internet Etudiant	
IP fixe	19,20 €TTC par IP
Boîte aux lettre supplémentaire	4,80 €TTC par boîte aux lettres supplémentaire

Pour bénéficier des offres Elsass Box Internet Étudiant, le Client doit présenter une carte d'étudiant valide pour l'année scolaire considérée.

Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires, sur les détails des offres, sur les Conditions Générales de Vente des offres Vialis ainsi que les tarifs de prestations sont mis à disposition sur telecoms.vialis.net ou disponibles à nos accueils.

Durée, résiliation à l'initiative du Client, rétractation

Contrat à durée indéterminée assorti d'une durée minimale d'engagement de douze (12) mois. Néanmoins, le Client peut résilier son Contrat par écrit par lettre recommandée à la fin de la période scolaire. La durée du préavis de résiliation est de dix (10) jours francs à compter de la réception du courrier recommandé du Client.

Frais de résiliation d'une offre Elsass Box Internet Etudiant avant la fin de la durée minimale d'engagement :

- Quatre-vingt-dix euros (90 €) par contrat, sauf cas de force majeure visés dans les Conditions Générales de Vente.

Frais de résiliation d'une offre Elsass Box Internet Etudiant après la durée minimale d'engagement (si résiliation avant la fin de la période scolaire) :

- Cinquante-neuf euros (59 €), sauf cas de force majeure visés dans les Conditions Générales de Vente.

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription du Contrat, sauf pour les contrats souscrits en agence et points partenaires, sur une foire ou un salon. Un formulaire de rétractation est annexé aux CGV. Si le Client demande expressément le début de son Contrat durant les quatorze (14) jours précités, il reste redevable du montant correspondant aux services dont il a bénéficié, sauf en l'absence de recueil de son consentement par Vialis. Tout matériel remis au Client par Vialis doit être retourné aux frais du Client, dans son emballage d'origine et avec ses accessoires, et ce dans le délai qui lui aura été préalablement indiqué par Vialis.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils de Colmar et Neuf-Brisach et auprès de nos partenaires, par mail et par téléphone aux coordonnées indiquées en tête des présentes.

Autres informations utiles

- **Agence de Neuf-Brisach** : 2 rue Michel Marsal – 68600 Neuf-Brisach - Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h

- **Points d'accueil partenaires** : se référer à la liste disponible sur le site telecoms.vialis.net

- **Données personnelles** : Vialis, responsable de traitement, collecte auprès du Client toutes les données personnelles nécessaires à l'exécution du Contrat et à la bonne information du Client. Il revient au Client de définir ses préférences relativement à la publication de ses données dans l'annuaire. Les informations relatives aux données collectées et aux traitements effectuées figurent dans les CGV.

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile de Téléphonie Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

**Sur le réseau câblé déployé par Vialis : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.