



Les offres Vialis Solo TV
Récapitulatif contractuel
Date : 08.11.2021

Siège social Vialis -10 rue des Bonnes Gens - 68000 Colmar
Contacts :
Accueil : Agence Vialis Colmar
Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40
Mail : info@vialis.net
Site internet : telecoms.vialis.net
Services en ligne accessibles : cf site internet
Assistance* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services TV. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

L'offre Vialis Solo TV se décline en version fibre** et câble** ; elle est réservée aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.

L'offre Vialis Solo TV inclue le service suivant :

- Télévision, permettant l'accès à plus d'une centaine de chaînes TV dont les chaînes allemandes et locales incluses dans l'offre de base et à des stations de radio. L'offre de base TV est disponible sur toutes les TV du foyer sans équipement supplémentaire.

Retrouvez le détail des chaînes TV, des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre et câblé sur telecoms.vialis.net.

Équipement inclus dans l'offre		
ONT wifi	fibre	TV/Internet/Téléphonie

Prix

Offre Solo TV en version fibre**	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Fibre Solo TV	16,10 €

Offre Solo TV en version câble**	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Solo TV	16,10 €

Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

Frais de résiliation de l'offre Solo TV : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.



Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur telecoms.vialis.net
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur telecoms.vialis.net
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : info@vialis.net

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

**Sur le réseau déployé par ROSACE : technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.

Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.