

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services Pro. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

Les offres Vialis Pro se déclinent en version fibre** et câble** ; elles sont réservées aux Clients pour un usage professionnel sous conditions, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre local à ces offres, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.

Les offres Vialis Pro incluent les services suivants :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,
- Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ;

Retrouvez le détail des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre et câblé sur telecoms.vialis.net.

Équipements inclus dans les offres		
Modem wifi	câble	Internet/Téléphonie
ONT wifi	fibre	TV/Internet/Téléphonie

Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements. Pour l'offre internet 2Gbit/s il s'agit d'un débit partagé pour tous les équipements connectés du local.

Offres Pro en version fibre**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Fibre Pro 3 avec ou sans IP fixe	jusqu'à 400 Mbit/s symétriques	
Vialis Fibre Giga Pro 5 avec IP fixe	jusqu'à 2 Gbit/s	jusqu'à 600 Mbit/s

Offres Pro en version câble**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Pro 2 avec ou sans IP fixe	jusqu'à 16 Mbit/s	jusqu'à 1 Mbit/s
Vialis Pro 3 avec ou sans IP fixe	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s
Vialis Pro 6 avec IP fixe	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 25 Mbit/s

Prix

Offres Pro en version fibre**	Prix catalogue, tarif HT/ mois offre sans IP fixe	Prix catalogue, tarif HT/ mois offre avec IP fixe
Vialis Fibre Pro 3 avec ou sans IP fixe	31,50 €	39 €
Vialis Fibre Giga Pro 5 avec IP fixe	/	49 €

Offres Pro en version câble**	Prix catalogue, tarif HT/ mois offre sans IP fixe	Prix catalogue, tarif HT/ mois offre avec IP fixe
Vialis Pro 2 avec ou sans IP fixe	21,33€	30,46 €
Vialis Pro 3 avec ou sans IP fixe	31,50 €	39 €
Vialis Pro 6 avec IP fixe	/	45 €

En complément pour les offres Entreprises	
Boîtes aux lettres supplémentaires	4 € HT / mois pour toutes les offres pour les boîtes aux lettres supplémentaires de 1Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres.
Option ligne téléphonique avec appels illimités vers fixes et mobiles en France métropolitaine et 60 destinations internationales.	20 € HT/ mois.

Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

Frais de résiliation d'une offre Pro : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

Frais de résiliation d'un service d'une offre Pro : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 30 € par service seront appliqués.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur telecoms.vialis.net
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur telecoms.vialis.net
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : info@vialis.net

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

**Sur le réseau déployé par ROSACE : technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.

Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.