

Contacts :

Accueil : Agence Vialis Colmar

Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40

Mail : info@vialis.net

Site internet : telecoms.vialis.net

Services en ligne accessibles : cf site internet

Assistance* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services Internet Solo. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

Les offres Vialis Internet Solo se déclinent en version fibre** et câble** ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.

Les offres Vialis Internet Solo incluent le service suivant :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,

Retrouvez le détail des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre et câblé sur telecoms.vialis.net.

Équipements inclus dans les offres		
Modem wifi	câble	Internet/Téléphonie
ONT wifi	fibre	TV/Internet/Téléphonie

Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements. Pour l'offre internet 2 Gbit/s, il s'agit d'un débit partagé pour tous les équipements connectés du foyer.

Offres Internet Solo en version fibre**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Fibre Giga	jusqu'à 2 Gbit/s	jusqu'à 600 Mbit/s
Vialis Fibre Extrême	jusqu'à 400 Mbit/s symétriques	

Offres Internet Solo en version câble**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Suprême	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 25 Mbit/s
Vialis Extrême	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s
Vialis Prélude	jusqu'à 16 Mbit/s	jusqu'à 1 Mbit/s

Prix

Offres Internet Solo en version fibre**	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Fibre Giga	29,90 €
Vialis Fibre Extrême	20,30 €

Offres Internet Solo en version câble**	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Suprême	25,90 €
Vialis Extrême	20,30 €
Vialis Prélude	15,20 €

Équipements disponibles en complément pour les offres Internet Solo en version fibre et câble****

Répéteur(s) wifi en version fibre**

3€ TTC / mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteurs par foyer.

Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

Frais de résiliation d'une offre Internet Solo : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90€ seront appliqués.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur telecoms.vialis.net
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur telecoms.vialis.net
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : info@vialis.net

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

**Sur le réseau déployé par ROSACE : technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.

Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.