



Les offres Vialis Internet Solo Étudiant

Récapitulatif contractuel

Date : 08.11.2021

Siège social Vialis - 10 rue des Bonnes Gens - 68000 Colmar

Contacts :

Accueil : Agence Vialis Colmar

Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40

Mail : info@vialis.net

Site internet : telecoms.vialis.net

Services en ligne accessibles : cf site internet

Assistance* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services Internet Solo Étudiant. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site telecoms.vialis.net.

Services et équipements

Les offres Vialis Internet Solo Étudiant sont disponibles en version câble** ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique, réservée aux étudiants d'enseignement supérieur français résidant sur la zone de desserte de Vialis à savoir les communes de Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.

Les offres Vialis Internet Solo Étudiant incluent le service suivant :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,

Retrouvez le détail des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau câblé sur telecoms.vialis.net.

Équipements inclus dans les offres

Modem wifi	câble	Internet/Téléphonie
------------	-------	---------------------

Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements.

Offres Internet Solo Étudiant	Débit descendant	Débit montant
Vialis Suprême	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 25 Mbit/s
Vialis Extrême	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s

Prix

Offres Internet Solo Étudiant	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Suprême	20,90 €
Vialis Extrême	15,30 €

Pour bénéficier des offres Vialis Solo Étudiant, l'étudiant doit présenter une carte étudiant valide pour l'année scolaire considérée. Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires, sur les détails des offres, sur les conditions générales de vente des offres Vialis sont mis à disposition sur telecoms.vialis.net ou disponibles à nos accueils.

Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

Frais de résiliation d'une offre Internet Solo Étudiant : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur telecoms.vialis.net
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur telecoms.vialis.net
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : info@vialis.net

*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

**Sur le réseau déployé par Vialis : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.