

## Les offres Vialis Fibre Entreprises

### Récapitulatif contractuel

Date : 08.11.2021

Siège social Vialis -10 rue des Bonnes Gens - 68000 Colmar

### Contacts :

Accueil : Agence Vialis Colmar

Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40

Mail : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)

Site internet : [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)

Services en ligne accessibles : cf site internet

Assistance\* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services Internet pour les professionnels. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

### Services et équipements

Les offres Vialis Fibre Entreprises sont disponibles en connexion fibre\*\* ; elles sont réservées aux Clients pour un usage professionnel sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, contactez le 03 89 24 69 29.

Les offres Vialis Fibre Entreprises incluent le service suivant :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,

Retrouvez le détail des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

Équipements inclus dans les offres	
Boitier client fibre optique vers Ethernet RJ45	Internet
ONT wifi	Internet

### Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements. Pour l'offre internet 2 Gbit/s, il s'agit d'un débit partagé pour tous les équipements connectés du local.

Offres Entreprises	Débit descendant	Débit montant
Vialis Pro 4 avec IP fixe (fibre dédiée)	jusqu'à 100 Mbit/s symétriques	
Vialis Pro 3 avec IP fixe (fibre mutualisée)	jusqu'à 400 Mbit/s symétriques	
Vialis Pro 5 avec IP fixe (fibre mutualisée)	jusqu'à 2 Gbit/s	jusqu'à 600 Mbit/s

### Prix

Offres Entreprises	Prix catalogue, tarif HT / mois
Vialis Pro 4 avec IP fixe (fibre dédiée)	152,50 €
Vialis Pro 3 avec IP fixe (fibre mutualisée)	39 €
Vialis Pro 5 avec IP fixe (fibre mutualisée)	49 €

En complément pour les offres Entreprises	
Boîtes aux lettres supplémentaires	4 € HT / mois pour toutes les offres pour les boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres.
Option ligne téléphonique avec appels illimités vers fixes et mobiles en France métropolitaine et 60 destinations internationales.	20 HT / mois.

#### Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

**Frais de résiliation d'une offre Entreprises :** durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

**Frais de résiliation d'un service d'une offre Entreprises :** durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 30 € par service seront appliqués.

#### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

#### Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)

\*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

\*\*Offres disponibles uniquement sur ZA est de Horbourg-Wihr, les Erlen à Wettolsheim, ZI Nord à Colmar et Zone de l'Aéroport à Colmar.