



**Les offres Vialis Duo**  
**Récapitulatif contractuel**  
Date : 08.11.2021

Siège social Vialis - 10 rue des Bonnes Gens - 68000 Colmar  
**Contacts :**  
Accueil : Agence Vialis Colmar  
Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40  
Mail : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)  
Site internet : [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)  
Services en ligne accessibles : [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)  
Assistance\* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services Duo. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

### Services et équipements

Les offres Vialis Duo se déclinent en version fibre\*\* et câble\*\* ; elles sont réservées aux Clients particuliers sous conditions d'éligibilité géographique, de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à ces offres, rendez-vous sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

Les offres Vialis Duo incluent les services suivants :

- Connexion à internet, débit en voie remontante et descendante en fonction de l'offre choisie,
- **En complément de** la Téléphonie, permettant au Client de disposer d'une ligne téléphonique fixe incluant les appels en illimité vers les fixes de plus de 60 destinations dont la France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux). Les appels vers mobiles en France métropolitaine sont facturés en sus,
- **Ou de** la Télévision, permettant l'accès à plus d'une centaine de chaînes TV dont les chaînes allemandes et locales supplémentaires dans l'offre de base et à des stations de radio. L'offre de base TV est disponible sur toutes les TV du foyer sans équipement. Mise à disposition de la VialisBoxTV (à l'exception de l'offre Duo Vialis Basique) permettant l'accès à des options et/ou bouquets TV, aux services de replay, à des chaînes 4K, à un volume d'enregistrement de 40 heures, à la gestion du direct, ainsi qu'à un guide électronique des programmes.

Retrouvez le détail des chaînes TV, des services ainsi que les conditions techniques et commerciales d'accès sur le réseau fibre et câblé sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

Équipements inclus dans les offres		
Modem wifi	câble	Internet/Téléphonie
ONT wifi	fibre	TV/Internet/Téléphonie
BoxTV (sauf pour l'offre Duo Vialis Basique)	câble et fibre	VialisBoxTV 4K

### Débits du service internet

Le débit internet proposé est un débit maximum alloué, fonction de vos équipements. Pour l'offre internet 2 Gbit/s, il s'agit d'un débit partagé pour tous les équipements connectés du foyer.

Offres Duo en version fibre**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Fibre Giga + TV ou Giga + Tel	jusqu'à 2 Gbit/s	jusqu'à 600 Mbit/s
Vialis Fibre Confort ou Extrême + Tel	jusqu'à 400 Mbit/s symétriques	

Offres Duo en version câble**	Débit descendant	Débit montant
Vialis Prestige ou Suprême + Tel	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 25 Mbit/s
Vialis Confort ou Extrême + Tel	jusqu'à 200 Mbit/s	jusqu'à 10 Mbit/s
Vialis Basique ou Prélude + Tel	jusqu'à 16 Mbit/s	jusqu'à 1 Mbit/s

## Prix

Offres Duo en version fibre**	Offre de bienvenue pendant 6 mois, tarif TTC /mois	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Fibre Giga + TV ou Giga + Tel	34,90 €	41,90 €
Vialis Fibre Confort ou Extrême + Tel	24,90 €	31,90 €

Offres Duo en version câble**	Offre de bienvenue pendant 6 mois, tarif TTC /mois	Prix catalogue, tarif TTC / mois
Vialis Prestige ou Suprême + Tel	30,90 €	37,90 €
Vialis Confort ou Extrême + Tel	24,90 €	31,90 €
Vialis Basique ou Prélude + Tel	/	26,20 €

Équipements disponibles en complément pour les offres Duo en version fibre** et câble**	
Répéteur(s) wifi en version fibre**	3€ TTC / mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteurs par foyer.
VialisBoxTV 4K (sauf pour Duo Vialis Basique) en version fibre** et câble**	Frais de mise en service par VialisBoxTV : 25€, frais de location à partir de la 2 <sup>ème</sup> BoxTV : 10,20 €TTC / mois. Jusqu'à 4 VialisBoxTV par foyer.

**Offre de bienvenue** réservée aux nouveaux clients particuliers titulaires d'un tarif individuel pour toute nouvelle souscription. Les informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires, sur les détails des offres, sur les conditions générales de vente des offres Vialis sont mis à disposition sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) ou disponibles à nos accueils.

### Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client

**Frais de résiliation d'une offre Duo** : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

**Frais de résiliation d'un service d'une offre Duo** : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 30 € par service seront appliqués.

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

### Autres informations utiles

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste et coordonnées sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)

\*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.

\*\*Sur le réseau déployé par ROSACE : technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.

Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent : technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.