

## Les offres forfaits mobiles

VialisSim

Récapitulatif contractuel

Date : 08.11.2021

Siège social Vialis - 10 rue des Bonnes Gens - 68000 Colmar

### Contacts :

Accueil : Agence Vialis Colmar

Tél. Agence Vialis Colmar : 03 89 24 60 40

Mail : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)

Site internet : [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net)

Services en ligne accessibles : cf site internet

Assistance\* : 09 73 01 02 03 du lundi au samedi de 8h à 21h

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments des présentes offres de services. Il permet de comparer les offres de services de forfaits mobiles Vialis. Des informations complètes sur chacun des services figurent dans d'autres documents et notamment sur le site [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

## Services et équipements

Les offres forfaits mobiles Vialis SimplisSim et TopisSim sont réservées aux Clients particuliers sur l'ensemble du territoire français. Le nombre d'abonnement à la Téléphonie mobile de Vialis est limité à 5 par foyer.

Les offres forfaits mobiles Vialis SimplisSim et TopisSim incluent les services suivants :

### Forfait Mobile SimplisSim :

- 2h d'appels ;
- SMS/MMS illimités ;
- 500 Mo d'internet mobile ;
- Option déblocage pour débloquent les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués dans le forfait ;
- Appels émis décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde. En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.

### Forfait Mobile TopisSim :

- Appels illimités ;
- SMS/MMS illimités ;
- 50 Go d'internet mobile (débit réduit au-delà).

Retrouvez le détail des services ainsi que les conditions techniques et commerciales sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

Équipements	
Carte Sim	10 € TTC par carte Sim
Téléphone mobile	Offres vendues sans équipement mobile.

## Prix

Offres forfaits mobiles Vialis	Prix catalogue, tarif TTC / mois
SimplisSim	7,99 €
TopisSim	23,99 €
TopisSim + (forfait mobile Vialis couplé à une autre offre Vialis Solo, Duo, Triple Play)	19,99 €

Autre service payant	
Portabilité du numéro de votre mobile	25 €

Le forfait SimplisSim et le forfait TopisSim de Vialis sont disponibles à la souscription en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.



### **Durée, renouvellement, résiliation à l'initiative du Client**

**Frais de résiliation d'un forfait mobile** : durée minimale d'engagement d'un an, sauf cas de forces majeures visés dans les conditions générales de vente. En cas de non-respect de la durée minimale d'engagement, des frais de résiliation de 90 € seront appliqués.

### **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés**

Nos équipes commerciales sont à votre disposition à nos accueils, par mail et par téléphone.

### **Autres informations utiles**

Vialis, proche de vous :

- **Agences** de Colmar et Neuf-Brisach, cf jours et horaires d'ouverture sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net)
- **Points d'accueil partenaires** : cf liste sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net)
- **Par téléphone** au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- **Par e-mail** : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net)

\*Assistance TV, Internet et Téléphonie : Prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimités et mobile Téléphonie de Vialis ; en dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte.