



**Mentions légales 30 ans : Offre promotionnelle 6 mois d'abonnement offerts pour la souscription à titre individuel à une offre Télécoms sur le site internet [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).**

Vialis propose, dans le cadre de ses 30 ans d'activité Télécoms, une offre promotionnelle, soumise à conditions, de six (6) mois d'abonnements offerts aux trente (30) premiers Clients qui demandent une souscription à une offre Télécoms à titre individuel sur le site internet de Vialis [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net). L'offre promotionnelle est valable **uniquement** le **30 mai 2024 de 00h01 à 23h59**. Toute souscription enregistrée avant ou après le **30 mai 2024 de 00h01 à 23h59** ne sera pas éligible à l'offre promotionnelle.

L'internaute enregistrera sa demande de souscription sur le formulaire disponible à cette adresse <https://telecoms.vialis.net/eligibilite>.

Il ne peut pas faire une demande de souscription au titre d'une autre personne. Seules les personnes physiques âgées de dix-huit ans (18) et plus sont éligibles pour une demande de souscription à un abonnement Télécoms et doivent résider sur les zones de desserte de Vialis, dont le logement est éligible à une offre Télécoms Vialis. L'internaute ne doit pas être déjà Client à une offre Télécoms Vialis au moment de sa souscription, avoir résilié son abonnement à une offre Télécoms moins de trois (3) mois auparavant et être ou avoir été dans une situation de déconnexion pour impayés à une offre Télécoms.

Cette offre promotionnelle est limitée à une (1) souscription par personne et par foyer. Elle ne peut être cumulée la première année d'engagement avec d'autres offres promotionnelles en cours.

La validation des bénéficiaires se fera sur la base de l'ordre d'enregistrement du formulaire de souscription horodaté. Dans le cas où le Client ne souhaiterait plus souscrire à une offre Télécoms, ce serait alors le souscripteur suivant sur la liste d'enregistrement qui bénéficierait des 6 mois d'abonnement offerts et cela jusqu'à épuisement des 30 bénéficiaires.

Vialis prendra directement contact avec le Client par téléphone et/ou par mail pour l'informer s'il fait partie ou pas des 30 premiers bénéficiaires et peut ainsi bénéficier des 6 mois d'abonnement offerts (le montant mensuel de chaque mois offert correspond au montant mensuel TTC figurant sur la brochure tarifaire pour les offres Solo. Pour les offres Duo et Triple Play, le montant mensuel offert correspond respectivement au montant TTC du tarif de l'offre de bienvenue figurant sur la brochure tarifaire : la brochure tarifaire de référence est fonction du lieu d'habitation du Client), les frais de raccordement ou de reconnexion sont offerts. Seul l'avenant vers le haut (passage d'une offre Solo vers une offre Duo ou Duo vers une offre Tripleplay au même débit internet ou à un débit internet supérieur) est possible.

Les 6 mois d'abonnement offerts portent uniquement sur les offres Solo, Duo et Triple Play. Les compléments d'abonnement comme par exemple une souscription à une offre mobile ou à une offre TV optionnelle.... sont exclus de l'offre promotionnelle. Quelle que soit l'offre souscrite avec ou sans complément d'abonnement, l'engagement minimum d'abonnement est d'un (1) an. Des frais

minimum d'un montant de quatre-vingt-dix euros (90 euros) seront appliqués au Client qui ne respecte pas la durée d'engagement liée à cette offre promotionnelle.

Vialis se réserve le droit de modifier ou d'annuler l'offre promotionnelle à tout moment et sans préavis. De plus aucun dédommagement ne pourra être demandé par le souscripteur notamment en cas d'impossibilité de connexion à Internet, dommage ou perte de ses données, ou non bénéficiaire de l'offre promotionnelle...cette liste n'étant pas exhaustive.

Pour toute information, contacter le département commercial Télécoms de Vialis au 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h ou par mail [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net).

Sur le réseau fibre ROSACE ou OXYGÈNE : les offres Télécoms de Vialis sont disponibles via une technologie fibre optique, y compris le raccordement du domicile.

Sur le réseau câblé de Vialis : les offres Télécoms de Vialis sont disponibles via la technologie fibre optique, sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.

La collecte et l'utilisation des données transmises via le formulaire ont pour finalité de permettre aux souscripteurs de bénéficier d'une offre promotionnelle et d'assurer la bonne gestion des contrats souscrits. De ce fait, ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Vialis et est nécessaire à l'exécution d'un contrat. Après validation du formulaire, les données recueillies sont redirigées vers le département commercial concerné puis, en cas de souscription de contrat, enregistrées dans les logiciels internes de gestion de Vialis. Elles sont conservées par Vialis durant six (6) mois à compter de la réception du formulaire pour une demande d'information et, en cas de souscription, pendant la durée du contrat augmentée de dix (10) ans afin de satisfaire aux obligations comptables en vigueur. En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données et de la Loi « Informatique et Libertés », le Client, justifiant préalablement de son identité, bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, et d'un droit à la limitation, à l'effacement et à la portabilité de ses données, à exercer auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Vialis – 10 rue des Bonnes Gens – CS 70187 – 68004 COLMAR Cedex ou [dpo@vialis.tm.fr](mailto:dpo@vialis.tm.fr). Pour plus d'informations sur la façon dont nous protégeons vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez consulter la [Politique de données personnelles](#) sur le site internet de Vialis.

Il est expressément convenu que pour la présente offre promotionnelle, le terme « Client » renvoie à toute personne physique âgée de dix-huit ans (18) et plus souhaitant souscrire à la présente offre.

Vialis - SAEM au capital de 25 150 000€ - 10 Rue des Bonnes Gens - CS 70187 - 68004 Colmar Cedex - Mail : [info@vialis.net](mailto:info@vialis.net) Site internet : [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) - Accueil Commercial Télécoms : 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.