

OFFRES FORFAITS MOBILE SIMPLISIM ET TOPISIM

Descriptif des offres	<p>Avec le forfait mobile SimplisSim, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 2h d'appels ; • Des SMS/MMS illimités ; • De 500 Mo de connexion mobile. <p>Avec le forfait mobile TopisSim, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'appels illimités ; • Des SMS/MMS illimités ; • De 50 Go de connexion mobile (débit réduit au-delà).
Éligibilité	<p>Offre réservée aux clients particuliers sur l'ensemble du territoire français.</p> <p>Le nombre d'abonnements à la Téléphonie mobile de Vialis est limité à 5 par foyer.</p>
Autres services inclus dans les offres	<ul style="list-style-type: none"> • Option Roaming : pour passer des appels, envoyer et recevoir des SMS/MMS ainsi que se connecter à Internet lors de vos déplacements en Europe et dans les DOM comme en France métropolitaine (liste des pays disponible sur telecoms.vialis.net). Autres communications (appels, SMS/MMS et data) facturées au tarif en vigueur ; • SMS alertes conso ; • Accès au portail allo.vialis.net : paramétrage de vos services et accès aux détails de vos consommations ; • Accès à l'Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre service inclus en plus dans l'offre SimplisSim	<ul style="list-style-type: none"> • Option Déblocage pour débloquer les appels et/ou data au-delà des seuils indiqués dans le forfait ;
Décompte des communications pour l'offre SimplisSim	<p>Appels émis décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. En France métropolitaine, les appels reçus sont gratuits.</p>
Caractéristiques de l'Internet mobile pour les offres	<ul style="list-style-type: none"> • Usage en France métropolitaine et en roaming (liste des pays disponibles sur telecoms.vialis.net) ; • Internet décompté par Ko ; • Accès à l'Internet mobile à partir du navigateur ou d'applications ; • Pas de report du volume Internet non consommé sur les mois suivants ; • Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail.
Autre caractéristique de l'Internet mobile pour l'offre SimplisSim	<ul style="list-style-type: none"> • Débit bloqué à 500 Mo/mois. Possibilité de débloquer le seuil indiqué sur allo.vialis.net avec facturation de la data consommée en sus. Option active au 1^{er} du mois suivant la demande ;

Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité du numéro de votre mobile : 25 € TTC. • Offres solo, Duo et Tripleplay : consultez les autres FIS disponibles sur le site telecoms.vialis.net.
Équipement	Offres sans mobile associé. Carte SIM vendue 10 € TTC en sus.
Caractéristiques techniques	Le forfait SimplisSim et le forfait TopisSim de Vialis sont disponibles à la souscription en France métropolitaine avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Frais de mise en service	Aucun frais de mise en service.
Durée d'engagement	12 mois.
Prix des offres	<ul style="list-style-type: none"> • Forfait SimplisSim : 7,99 € TTC/mois couplé à une offre Solo, Duo ou Triple Play Vialis ou en solo. • Forfait TopisSim : 19,99 € TTC/mois si l'offre est couplée à une offre Solo, Duo ou Triple Play Vialis ou 23,99 € TTC/mois en solo.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace pour les offres fibre (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

