

## OFFRE INTERNET SOLO VIALIS SUPREME

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Internet Vialis Suprême, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent * :</b> Cf autres FIS offres Duo TV + Internet, Internet + Téléphonie ou offres tripleplay TV + Internet + Téléphonie et FIS Forfait mobile SimplisSim et TopisSim.</li> </ul>
Équipement	<b>Modem Internet - Téléphonie (wifi)</b> : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	<b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement à l'offre Vialis Suprême	12 mois.
Frais de mise en service	<b>Raccordement</b> : 78,16 € TTC. <b>Reconnexion</b> : 39,10 € TTC.
Prix de l'offre	25,90 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<b>Raccordement</b> : de 3 à 6 semaines. <b>Reconnexion</b> : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de</li> </ul>

	<p>Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li><li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li><li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

