

## OFFRES TRIPLE PLAY VIALIS

<p><b>Descriptif et prix mensuels des offres</b></p>	<p>Avec l'offre Vialis Plus déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe illimitée</b> incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.</li> <li>• <b>Prix de vente</b> : 36,00 €TTC.</li> </ul> <p>Avec l'offre Vialis Max déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* ou Vialis Fibre Max déployée sur le réseau Rosace*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par Rosace*.</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe illimitée</b> incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> <li>• <b>Prix de vente</b> : 29,90 €TTC pendant 6 mois** puis 41,90 €TTC.</li> </ul> <p>Avec l'offre Vialis Extra déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit</b> jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe illimitée</b> incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations internationales.</li> <li>• <b>Prix de vente</b> : 35,90 €TTC pendant 6 mois** puis 47,90 €TTC.</li> </ul> <p>Avec l'offre Vialis Fibre Giga Intense déployée sur le réseau Rosace*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe illimitée</b> incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> <li>• <b>Prix de vente</b> : 39,90 €TTC pendant 6 mois** puis 51,90 €TTC.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Chaînes et bouquets TV inclus	L'offre TV Vialis Émotion Vialis Fibre Émotion comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vers les fixes et mobiles (à l'exception de l'offre Vialis Plus) en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>• Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a></p>
Autres services inclus dans les offres	<p>Avec les offres Tripleplay Vialis, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Service de Téléphonie fixe illimité : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> <li>• d'une VialisBoxTV<sup>①</sup> à l'exception de l'offre VialisPlus, de chaîne(s) TV 4K. accès à des fonctionnalités comme le replay, 40h d'enregistrement inclus, la reprise du direct, l'arrêt et la reprise des programmes, guide électronique des programmes, ... Possibilité de souscrire jusqu'à 4 VialisBoxTV<sup>①</sup>. Droits et contenus dynamiques indépendants de la volonté de Vialis. Liste des chaînes 4 K disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>



<p>Option TV et :ou bouquets(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</p>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion avec la VialisBoxTV<sup>①</sup> à l'exception de l'offre Vialis Plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accès possible à une des options TV numériques payantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>○ Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BelN Sports</li> <li>- Bouquet Sport</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- My Canal**</li> </ul> </li> <li>○ Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<p>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Téléphonie fixe illimitée appels vers mobiles en France métropolitaine pour l'offre Vialis Plus : 5,00 € TTC/mois ;</li> <li>• Location mensuelle d'une VialisBoxTV<sup>①</sup> supplémentaire à raison de 10,20 € TTC/mois par VialisBoxTV<sup>①</sup> supplémentaire ;</li> <li>• IP fixe : 19,20 €TTC / mois par IP fixe.</li> <li>• Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;</li> <li>• Autres offres :Cf FIS Forfaits mobiles..</li> </ul>
<p>Equipement(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>-Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre.</li> <li>-Frais de mise en service par VialisBoxTV<sup>①</sup> : 25€</li> </ul> </li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace*</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>-ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</li> <li>-Répéteur(s) wifi, 3€ TTC par mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteur(s) par foyer.</li> </ul> </li> <li>• -Frais de mise en service par VialisBoxTV<sup>①</sup> : 25€</li> </ul>
<p>Caractéristiques techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</li> </ul> </li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace*</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</li> </ul> </li> </ul>



Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*</b> :  <b>Raccordement</b> : 78,16 € TTC.  <b>Reconnexion</b> : 39,10 € TTC.</li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace*</b> :  <b>Raccordement</b> : 100 € TTC.  <b>Reconnexion</b> : 100 € TTC</li> </ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*</b> :  <b>Raccordement</b> : de 3 à 6 semaines.  <b>Reconnexion</b> : sous 48h maximum.</li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace*</b> :  En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace*.</li> </ul>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace pour les offres fibre (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Portail <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li> </ul>

\* Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.  
Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.  
Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr).

\*\* Bénéfice offres de bienvenue cf [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

\*\*\*My Canal est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion via la VialisBoxTV®. Le client est client Canal+ pour l'offre My Canal.  
Accès à OCS Go via la VialisBoxTV®. Le client est client Vialis pour le bouquet OCS.



Ⓞ Équipement « VialisBoxTV » disponible sur le réseau de Vialis, du Val d'Argent et de Rosace : souscription sous respect des conditions techniques et commerciales, équipement réservé aux clients abonnés à une offre TV et Internet auprès de Vialis à l'exception de l'offre Duo Vialis Basique.

Les modalités des conditions de souscription, de faisabilité technique, les offres associées à l'équipement et tarifs TTC mensuels des offres ainsi que les frais de mise en service sont consultables sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net) et dans les agences de Vialis. Aucune durée d'engagement n'est liée à cet équipement.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).

