

OFFRES VIALIS PRO

<p>Descriptif et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Vialis Pro 2 avec ou sans IP fixe déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante ; • D'une adresse IP dynamique ou fixe en fonction de l'offre choisie. • Prix de vente avec IP fixe: 30,46 €HT. • Prix de vente sans IP fixe : 21,33 €HT. <p>Avec l'offre Vialis Pro 3 avec ou sans IP fixe déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* ou Vialis Fibre Pro 3 avec ou sans IP fixe déployée sur le réseau Rosace*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par Rosace* ; • D'une adresse IP dynamique ou fixe en fonction de l'offre choisie. • Prix de vente avec IP fixe: 39,00 €HT. • Prix de vente sans IP fixe : 31,50 €HT. <p>Avec l'offre Vialis Fibre Giga Pro 5 avec IP fixe déployée sur le réseau Rosace*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante, • D'une adresse IP fixe. • Prix de vente : 49,00 €HT. <p>Avec l'offre Vialis Pro 6 avec IP fixe déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante ; • D'une adresse IP fixe. • Prix de vente : 45,00 €HT.
<p>Eligibilité</p>	<p>Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 60 40.</p>
<p>Services inclus dans les offres</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ; • Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.
Equipement	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : -Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre. • Sur le réseau déployé par Rosace* : -ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi). -Répéteur(s) wifi, 3€ TTC par mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteur(s) par foyer.
Caractéristiques techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial. • Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC. • Sur le réseau déployé par Rosace* : Raccordement : 100 € TTC. Reconnexion : 100 € TTC.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum. • Sur le réseau déployé par Rosace* : En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace*.



Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace pour les offres fibre (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail contactpro@vialis.net ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte de Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses.

*Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.

Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr.

** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

