

OFFRES VIALIS FIBRE ENTREPRISES SUR COLMAR

<p>Descriptif des offres</p>	<p>Avec l'offre Vialis Pro 4, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit symétrique (ascendant et descendant) de 100 Mbit/s, offre en fibre dédiée ; • D'une adresse IP fixe. <p>Avec l'offre Vialis Pro 3, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit symétrique (ascendant et descendant) de 400 Mbit/s, offre en fibre mutualisée ; • D'une adresse IP fixe. <p>Avec l'offre Vialis Pro 5, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit de 2 Gbit/s (desce : ndant) et 600 Mbit/s (ascendant), offre en fibre mutualisée ; • D'une adresse IP fixe.
<p>Eligibilité</p>	<p>Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 69 29.</p>
<p>Services inclus dans l'offre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ; • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
<p>Autres services accessibles payants</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour toutes les offres fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois. • Pour les offres Vialis pro 3 et Vialis pro 5, en option une ligne téléphonique avec appels illimités vers fixes et mobiles en France métropolitaine et 60 destinations internationales**.
<p>Equipement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'offre Vialis pro 4 : Boîtier client fibre optique vers Ethernet RJ45 inclus dans l'offre. • Pour les offres Vialis pro 3 et pro 5 : ONT (wifi) inclus dans l'offre.
<p>Caractéristiques techniques</p>	<p>Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.</p>
<p>Dépôt de garantie</p>	<p>Aucun dépôt de garantie.</p>

Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'offre Vialis pro 4 : sur devis • Pour les offres Vialis pro 3 et pro 5 : 83,33 €HT
Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'offre Vialis pro 4 : 152,50 € HT • Pour l'offre Vialis pro 3 : 39 €HT • Pour l'offre Vialis pro 5 : 49 €HT
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Conseiller commercial dédié disponible du lundi au vendredi au 03 89 24 69 29 ou par mail contactpro@vialis.net ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses.

*Offres disponibles uniquement sur ZA est de Horbourg-Wihr, les Erlen à Wettolsheim, ZI Nord à Colmar et Zone de l'Aéroport à Colmar. Pour connaître l'éligibilité de votre local, contactez le 03 89 24 69 29.

**60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

