

OFFRES DUO INTERNET + TELEPHONIE

<p>Descriptif et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Vialis Prélude + Téléphonie déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 16 Mbit/s en voie descendante et 1 Mbit/s en voie remontante. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60** destinations fixes internationales. • Prix de vente : 26,20 €TTC. <p>Avec l'offre Vialis Extrême + Téléphonie déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* et l'offre Vialis Fibre Extrême + Téléphonie déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par ROSACE*. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60** destinations fixes internationales. • Prix de vente : 24,90 €TTC pendant 6 mois*** puis 31,90 €TTC. <p>Avec l'offre Vialis Prestige déployée sur le réseau Vialis et sur le réseau du Val d'Argent*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Haut Débit jusqu'à 500 Mbit/s en voie descendante et 25 Mbit/s en voie remontante. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60** destinations fixes internationales. • Prix de vente : 30,90 €TTC pendant 6 mois*** puis 37,90 €TTC. <p>Avec l'offre Vialis Fibre Giga + TV déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60** destinations fixes internationales. • Prix de vente : 34,90 €TTC pendant 6 mois*** puis 41,90 €TTC.
<p>Éligibilité</p>	<p>Offres réservées aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à l'une de ces offres, rendez-vous sur telecoms.vialis.net.</p>

Autres services inclus dans les offres	<ul style="list-style-type: none"> • Service de Téléphonie fixe illimitée : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à allo.vialis.net ; • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles en France métropolitaine » : 5,00 €TTC/mois. • Portabilité du numéro de la ligne fixe : forfait de 25€. • IP fixe : 19,20 €TTC / mois par IP fixe. • Autres offres : Se référer à la FIS offres Duo TV Émotion + Internet, aux FIS offres Triple Play et FIS Forfaits mobiles.
Équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : <ul style="list-style-type: none"> - Modem Internet - Téléphonie (wifi) : inclus dans l'offre. • Sur le réseau déployé par ROSACE* : <ul style="list-style-type: none"> - ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi). - Répéteur(s) wifi, 3€ TTC par mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteurs par foyer.
Caractéristiques techniques	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial. • Sur le réseau déployé par ROSACE* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie équipement(s)	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC. • Sur le réseau déployé par ROSACE* : Raccordement : 100 € TTC. Reconnexion : 100 € TTC.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis et sur le réseau du Val d'Argent* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum. • Sur le réseau déployé par ROSACE* :



	En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par ROSACE*.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace pour les offres fibre (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses.

*Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

Liste des communes du réseau du Val d'Argent : Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach-le-Franc.
Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par ROSACE disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr.

** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.

Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

*** Bénéfice offres de bienvenue cf telecoms.vialis.net.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

