



CAS 1

VOUS AVEZ UNE TV TNT HD ?

- Allumez votre télévision**
 - Si un message s'affiche sur la TV vous proposant une mise à jour, sélectionnez OK.
 - Lorsque la mise à jour est terminée, allez au point 7.
 - Sinon commencez par le point 2 ci-dessous.

CAS 2

VOTRE TV EST ÉQUIPÉE D'UN ADAPTATEUR EXTERNE TNT HD ?

- Allumez votre télévision puis l'adaptateur TNT HD.** Vérifiez que vous avez bien l'image provenant de votre adaptateur TNT à l'écran sinon appuyez sur la touche "source" ou "Input" ou :
 - Entrée HDMI recommandée
 - Ou AV si vous utilisez encore un cordon péritel.
 Puis utilisez ensuite uniquement la télécommande de votre adaptateur TNT HD et passez au point 2 ci-dessous.

CAS 3

VOUS AVEZ UN DÉCODEUR OPENTEL OU SILIGENCE FOURNI PAR VIALIS ?

- Sélectionnez la chaîne TF1, patientez 2 minutes puis éteignez électriquement votre décodeur et rallumez-le.



VOTRE INSTALLATION EST TERMINÉE !

- Appuyez sur la touche "MENU"** ou "Home" ou "D.Menu". Un menu déroulant s'affiche sur l'écran de votre télévision.

- Sélectionnez le sous-menu "CONFIGURATION"**

Selon les téléviseurs, cette fonction peut aussi s'appeler "Menu principal", "Menu système", "Canal", "Menu outils", "Menu réglage", "Réglage système" ou correspondre à l'un des 2 logos suivants :

- Sélectionnez le sous-menu "INSTALLATION"**

Selon les téléviseurs, cette fonction peut aussi s'appeler "Installation des chaînes", "Réglage", "Réglage usine", "Réinitialisation usine", "Configuration", "Réinitialiser", "Scan" ou "Rescan".

 - Choisissez la fonction "Réinstaller / rechercher toutes les chaînes"...
 - Selon les téléviseurs, cette fonction peut aussi s'appeler "Recherche automatique", "Effacement des chaînes", "Réinitialisation des chaînes", "Mémorisation automatique" ou "Installation des services".
 - Ne pas choisir "Mise à jour".
 - Sur certains modèles de téléviseurs, le menu vous propose de choisir "antenne/hertzien ou câble", puis "numérique et analogique". **Choisissez uniquement "Antenne/hertzien" puis "numérique" (et surtout pas "câble")**.
 - Si le menu vous propose "Recherche manuelle" ou "Recherche automatique", sélectionnez "Recherche automatique" pour installer en une seule fois toutes les chaînes disponibles.

- Appuyez sur "OK" ou "Lancer" ou "Rechercher"**

La recherche des chaînes démarre. Elle va durer quelques minutes. L'écran télé affiche une barre de progression qui montre l'avancée de la recherche.

- Avant le démarrage de la recherche, il est possible qu'un message indique que vous allez perdre les chaînes déjà mémorisées. Continuez sans crainte. Les chaînes seront toutes automatiquement réinstallées.
- Si le système demande de revenir à la configuration "Usine" ou "Configuration initiale", sélectionnez "Oui".
- Certains équipements peuvent demander de saisir un "Code secret", "Mot de passe", "Code pin" ou "Code usine". Si vous n'avez pas saisi votre propre code, entrez un des codes suivants qui sont utilisés par la plupart des fabricants : "0000" ou "1234" ou "1111" ou "7777" ou "8888".

- Une fois la recherche terminée, appuyez sur "Menu" ou "Exit" ou "Confirmer" pour sortir du menu "Installation".

- Vérifiez la présence des chaînes.

ATTENTION
 Cette procédure n'est pas universelle. Les noms peuvent varier en fonction des appareils et des marques. Cependant, le cheminement reste identique.

VOTRE INSTALLATION EST TERMINÉE !

→ BESOIN D'UN CONSEIL ?

**ASSISTANCE TV, INTERNET ET TÉLÉPHONIE
 09 73 01 02 03***

* Assistance téléphonique TV : du lundi au samedi de 8h à 21h. Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis.

