



Mise à jour le 11.09.2024

Mentions légales mise à disposition d'une clef 4 G de secours

Vialis propose, aux clients abonnés à titre professionnel (offres Vialis pro5IP et pro6 IP) une clef 4 G de secours de cinquante (50) gigas (équipement domino et carte sim uniquement Internet). Cette clef permet en cas de non accessibilité à la connexion à Internet via le modem/routeur, si besoin, de se connecter à Internet et ainsi d'assurer la continuité des services.

Lors de la souscription aux offres Pro 5IP ou Pro6IP cette clef de secours est remise sans frais d'accès au service, sans frais de location et sans dépôt de garantie.

Cette offre est limitée à une (1) clef par abonnement.

Pour activer/désactiver la clef de secours, le client contacte l'assistance technique dédiée aux clients professionnels au 0973 010 010 du lundi au dimanche de 8h à 21h (prix de l'appel selon opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile de Téléphonie). En dehors des horaires mentionnés, répondeur relevé par les équipes d'astreinte Vialis. Un diagnostic sera établi entre le technicien et le client afin de valider l'activation/ désactivation de la clef de secours.

Le client dispose de cinquante (50) gigas d'Internet au 1^{er} de chaque mois et en cours de mois lors de chaque activation. Dans le cas où le client souhaiterait accéder à sa consommation, il en fera la demande via l'assistance technique.

Vialis se réserve le droit de modifier ou d'annuler à tout moment et sans préavis cette offre. De plus aucun dédommagement ne pourra être demandé par le souscripteur notamment en cas d'impossibilité de connexion à Internet, dommages ou pertes de ses données, ...cette liste n'étant pas exhaustive.

Vialis se réserve le droit de demander la restitution de l'équipement et de la carte sim au client pour quel que motif que ce soit. Dans le cas où le Client ne rendrait pas l'équipement (domino + carte sim), ce dernier lui sera facturé conformément au tarif de prestations en vigueur au jour de la facturation (cf telecoms.vialis.net).

Ces mentions légales complètent les Conditions Générales de Vente disponibles aux accueils des agences de Colmar et Neuf-Brisach ou sur telecoms.vialis.net.

Pour toute information, contacter Mme Nadia OTTER au 03 89 24 69 01 ou par mail : contactpro@vialis.net.

Sur le réseau fibre ROSACE ou OXYGÈNE : les offres Télécoms de Vialis sont disponibles via une technologie fibre optique, y compris le raccordement du domicile.

Sur le réseau câblé de Vialis : les offres Télécoms de Vialis sont disponibles via la technologie fibre optique, sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.

La collecte et l'utilisation des données transmises via le formulaire ont pour finalité de permettre aux souscripteurs de bénéficier d'une offre promotionnelle et d'assurer la bonne gestion des contrats souscrits. De ce fait, ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Vialis et est nécessaire à l'exécution d'un contrat. Après validation du formulaire, les données recueillies sont redirigées vers le département commercial concerné puis, en cas de souscription de contrat, enregistrées dans les logiciels internes de gestion de Vialis. Elles sont conservées par Vialis durant six (6) mois à compter de la réception du formulaire pour une demande d'information et, en cas de souscription, pendant la durée du contrat augmentée de dix (10) ans afin de satisfaire aux obligations comptables en vigueur. En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données et de la Loi « Informatique et Libertés », le Client, justifiant préalablement de son identité, bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, et d'un droit à la limitation, à l'effacement et à la portabilité de ses données, à exercer auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Vialis – 10 rue des Bonnes Gens – CS 70187 – 68004 COLMAR Cedex ou dpo@vialis.tm.fr. Pour plus d'informations sur la façon dont nous protégeons vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez consulter la [Politique de données personnelles](#) sur le site internet de Vialis.

Vialis - SAEM au capital de 25 150 000€ - 10 Rue des Bonnes Gens - CS 70187 - 68004 Colmar Cedex -
Mail : info@vialis.net - Site internet : telecoms.vialis.net - Accueil Commercial Télécoms : 03 89 24 60 40 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.