

OFFRE TELEPHONIE FIXE ILLIMITEE VIALIS POUR LES PROFESSIONNELS

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre de Téléphonie fixe illimité de Vialis pour les professionnels, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un service de Téléphonie fixe incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.
Eligibilité	<p>Offre réservée aux clients professionnels sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Cette offre est accessible pour les clients abonnés à une offre Pro Internet de Vialis.</p>
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ; • Vers les fixes de 60 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur vialis.net.</p>
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant ; • Portail allo.vialis.net : suivi de vos consommations téléphoniques, consultation de vos archives, paramétrage de vos services... • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre service accessible payant	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité du numéro de votre ligne fixe : forfait de 20,83 € HT par numéro. <p>Plus de détails sur vialis.net.</p>
Equipement	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* :</p>

	<p>Technologie Fibre Optique sauf raccordement du local, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : 65,13 € HT Reconnexion : 32,58 € HT. • Sur le réseau déployé par Rosace* : 83,33 € HT.
Prix de l'offre pour les professionnels	20 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la prise par Vialis ou Rosace*.
Conditions de résiliation	<p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Département commercial TV, Internet, Téléphonie de Vialis, soit par e-mail à l'adresse info@vialis.net.</p> <p>Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier recommandé, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors des heures ouvrables, un répondeur automatique est interrogé à distance ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives... • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur vialis.net et rosace-fibre.fr ; Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.
L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur vialis.net.

