

## OFFRE TELEPHONIE FIXE ILLIMITEE VIALIS

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre de Téléphonie fixe illimité de Vialis, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'un <b>service de Téléphonie fixe</b> incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Cette offre est accessible pour les clients abonnés à une offre Internet de Vialis, ou incluse dans les packs Vialis Plus, Vialis Max, Vialis Fibre Max et Vialis Fibre Giga Intense.</p>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>Vers les fixes de 60 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://vialis.net">vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant ;</li> <li>Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : incluse dans les offres packs Vialis Fibre Giga Intense, Vialis Fibre Max et Vialis Max ;</li> <li>Portail <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : suivi de vos consommations téléphoniques, consultation de vos archives, paramétrage de vos services...</li> <li>Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portabilité du numéro de votre ligne fixe : forfait de 25 € TTC par numéro ;</li> <li>Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : 6,60 € TTC/mois ;</li> <li>Offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ;</li> <li>Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, uniquement pour les clients particuliers. Plus de détails sur <a href="http://vialis.net">vialis.net</a>.</li> </ul>
<b>Equipement</b>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p>

	<p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC.</li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> 100 € TTC.</li> </ul>
Prix de l'offre pour les particuliers	15,30 € TTC/mois ou incluse dans une offre pack.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la prise par Vialis ou Rosace*.
Conditions de résiliation	<p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Département commercial TV, Internet, Téléphonie de Vialis, soit par e-mail à l'adresse <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>.</p> <p>Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier recommandé, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://vialis.net">vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors des heures ouvrables, un répondeur automatique est interrogé à distance ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li><li>• Portail allo.vialis.net : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li><li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li></ul>
--	---

\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [vialis.net](http://vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ; Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [vialis.net](http://vialis.net).

