

## OFFRE VIALIS PRO 4 FTTH

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Vialis Pro 4 FTTH, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Haut Débit symétrique</b> (ascendant et descendant) <b>de 100 Mbit/s</b> ;</li> <li>• D'une adresse IP fixe.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 69 29.
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ;</li> <li>• Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ;</li> <li>• Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ;</li> <li>• Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ;</li> <li>• Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
Autres services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ;</li> <li>• Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur vialis.net.</li> </ul>
Equipement	<b>Boîtier client fibre optique vers Ethernet RJ45</b> : inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.
Prix de l'offre	152,50 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.
Conditions de résiliation	Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Service TV

	<p>- Internet - Téléphonie de Vialis, soit par e-mail uniquement à l'adresse <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>.</p> <p>Pour un client abonné à un service à usage professionnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du client, un (1) mois après la date de réception du courrier recommandé, de l'e-mail du client ou de la présentation des pièces justificatives. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.</p>
<p>Service Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://vialis.net">vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseiller commercial dédié disponible du lundi au vendredi au 03 89 24 69 29 ou par mail <a href="mailto:n.martin@vialis.net">n.martin@vialis.net</a> ;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors des heures ouvrables, un répondeur automatique est interrogé à distance ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.net">dpo@vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="http://gestionmail.vialis.net">http://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.</li> </ul>

\*Offre disponible uniquement sur la commune de Colmar. Pour connaître l'éligibilité de votre local, contactez le 03 89 24 69 29.

\*\* 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur [vialis.net](http://vialis.net).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [vialis.net](http://vialis.net).

