

OFFRE DUO VIALIS CONFORT OU VIALIS FIBRE CONFORT

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Vialis Confort ou Vialis Fibre Confort, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'offre TV Vialis Émotion disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ; • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 50 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Rosace*.
Éligibilité	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur vialis.net.</p>
Chaînes et bouquets TV inclus	<p>Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes suisses, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur vialis.net.</p>
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option : <ul style="list-style-type: none"> - Option Initiale - Option Optimale - Option Intégrale • Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet OCS - Bouquet Ciné + - Bouquet BeIN Sports - Bouquet Adultes - La chaîne Canal + ou le bouquet Canal +** • Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.

	Informations sur les tarifs des options et bouquets sur vialis.net.
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ; • Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ; • Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur vialis.net.
Equipements	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV. Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV. ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : 78,16 € TTC. Reconnexion : 39,10 € TTC.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : 100 € TTC.</p>
Prix de l'offre	36,40 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.</p>
Conditions de résiliation	<p>Conformément à l'article 10 des Conditions Générales de Vente, le client peut résilier son offre à l'issue de la période minimum d'engagement. Toute demande de résiliation devra être adressée soit par lettre recommandée avec accusé de réception au Département commercial TV, Internet, Téléphonie de Vialis, soit par e-mail à l'adresse info@vialis.net.</p> <p>Pour un Client abonné à un service à usage domestique et personnel, la résiliation prend effet, sauf stipulation contraire du Client indiquant une date plus éloignée, dans les (10) dix jours ouvrés suivant la réception du courrier recommandé, de l'e-mail du Client ou de la présentation des pièces justificatives. Un courrier ou un mail confirmant la date de résiliation sera alors adressé au Client. Dans le cas où le client résilie avant la période minimum</p>



	d'engagement, des frais de résiliation de 90 € TTC lui seront facturés sauf en cas de résiliation pour force majeure.
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors des heures ouvrables, un répondeur automatique est interrogé à distance ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : http://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur vialis.net et rosace-fibre.fr ; Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim.

**La chaîne Canal + ou le bouquet Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur vialis.net.

